

Polityka prywatności

Obowiązuje od: 24 września 2026

§ 1. Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Justyna Niżnik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Vena Design Justyna Niżnik, ul. Bukowa 6, 11-010 Wójtowo, NIP: 7393376265, REGON: 545604322 (dalej: „Vena Design”, „my”).

We wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych możesz skontaktować się z nami:

- e-mailem: biuro@venadesign.pl,
- telefonicznie: +48 501 286 790,
- listownie: ul. Bukowa 6, 11-010 Wójtowo.

Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych, ponieważ nie mamy takiego obowiązku. Na Twoje pytania odpowiadamy osobiście.

§ 2. Skąd mamy Twoje dane

Przetwarzamy dane, które przekazujesz nam sam, gdy:

- składasz zamówienie lub zakładasz konto w sklepie,
- wysyłasz zapytanie przez formularz kontaktowy, formularz wyceny lub prośbę o bezpłatną wizualizację,
- zamawiasz bezpłatne próbki materiałów,
- zapisujesz się do newslettera,
- piszesz do nas, dzwonisz lub kontaktujesz się z nami w mediach społecznościowych,
- dodajesz opinię o produkcie.

Część danych zbieramy automatycznie podczas korzystania ze strony, np. adres IP, typ urządzenia i przeglądarki czy przeglądane podstrony. Szczegóły opisujemy w § 10.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie w określonych celach i na podstawie przepisów RODO:

- zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży – przyjęcie zamówienia, produkcja mebla według Twojej Specyfikacji, kontakt w sprawie realizacji, ustalenie terminu dostawy, dostawa z wniesieniem i montażem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- odpowiedź na zapytanie, przygotowanie wyceny, Oferty indywidualnej lub wizualizacji – działania podejmowane na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wysyłka bezpłatnych próbek – wykonanie usługi, o którą prosisz (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także sprawdzenie limitu jednego zestawu na 6 miesięcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- prowadzenie konta w sklepie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń gwarancyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- wystawianie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej – obowiązki wynikające z przepisów podatkowych i o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- wysyłka newslettera – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisy ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej),
- analiza ruchu na stronie i działania marketingowe, w tym reklamy dopasowane do Twoich zainteresowań – na podstawie Twojej zgody wyrażonej w banerze cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- publikacja opinii o produktach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- zapewnienie bezpieczeństwa strony i zapobieganie nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 4. Komu przekazujemy dane

Twoje dane przekazujemy wyłącznie podmiotom, które pomagają nam prowadzić sklep, i tylko w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań:

- LH.pl sp. z o.o. – hosting strony i poczty e-mail,

- PayPro S.A. (operator Przelewy24) – obsługa płatności elektronicznych; w zakresie płatności PayPro S.A. jest odrębnym administratorem danych,
- operator usługi Comfino oraz instytucje finansowe – gdy wybierasz raty lub płatność odroczoną; podmioty te przetwarzają dane jako odrębni administratorzy, na zasadach opisanych w ich regulaminach,
- InPost sp. z o.o. – dostawa próbek,
- UAB MailerLite (Litwa) – wysyłka newslettera,
- Automattic Inc. – dostawca narzędzi WooCommerce i Jetpack, z których korzysta sklep, w tym statystyk strony,
- podmioty świadczące nam usługi księgowe, prawne i informatyczne,
- dostawcy narzędzi analitycznych i reklamowych wymienieni w § 10 – wyłącznie jeśli wyrazisz na to zgodę,
- organy publiczne – gdy wynika to z przepisów prawa.

Dostawę mebli realizujemy własnym transportem i własnym zespołem, więc przy dostawie Twoje dane nie trafiają do firm kurierskich.

§ 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy nasi dostawcy (m.in. Google, Meta, TikTok, Pinterest, LinkedIn i Automattic) mogą przetwarzać dane także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w USA. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych (EU-U.S. Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc do nas.

§ 6. Jak długo przechowujemy dane

- dane związane z zamówieniem – do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, a w zakresie gwarancji co najmniej do końca 5-letniego okresu gwarancji,
- faktury i dokumentacja księgowa – przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
- zapytania, wyceny i wizualizacje, które nie zakończyły się zamówieniem – przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu,
- dane z zamówienia próbek – przez 12 miesięcy od wysyłki, aby stosować limit jednego zestawu na 6 miesięcy,
- dane konta – do czasu jego usunięcia,
- dane do newslettera – do czasu wycofania zgody,
- dane z plików cookies i narzędzi analityczno-marketingowych – przez okres opisany w Polityce cookies lub do wycofania zgody.

Po upływie tych okresów usuwamy dane lub trwale je anonimizujemy.

§ 7. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcia danych, jeśli nie ma podstawy do ich dalszego przetwarzania,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych, które nam przekazałeś, gdy przetwarzamy je na podstawie umowy lub zgody,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, w szczególności wobec marketingu,
- wycofania zgody w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z tych praw, napisz na adres biuro@venadesign.pl. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

Masz także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 8. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, przygotowania wyceny lub wizualizacji, wysłania próbek i zapisu do newslettera. Bez tych danych nie będziemy mogli wykonać usługi, o którą prosisz. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem wynikającym z przepisów podatkowych.

§ 9. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Jeśli wyrazisz zgodę na pliki cookies marketingowe, narzędzia reklamowe opisane w § 10 mogą analizować Twoją aktywność, aby wyświetlać Ci reklamy dopasowane do Twoich zainteresowań.

§ 10. Pliki cookies i narzędzia analityczno-marketingowe

Strona korzysta z plików cookies i podobnych technologii. Stosujemy trzy rodzaje plików:

- niezbędne – umożliwiają działanie koszyka, logowania, składania zamówień i zapamiętanie Twoich wyborów dotyczących cookies; nie wymagają zgody,
- analityczne – pomagają nam zrozumieć, jak korzystasz ze strony, i ją ulepszać; używamy ich wyłącznie za Twoją zgodą,
- marketingowe – pozwalają mierzyć skuteczność naszych reklam i wyświetlać Ci reklamy dopasowane do Twoich zainteresowań; używamy ich wyłącznie za Twoją zgodą.

Za Twoją zgodą korzystamy z następujących narzędzi:

- Google Analytics, Google Ads i YouTube – Google Ireland Limited,
- Meta Pixel (Facebook i Instagram) – Meta Platforms Ireland Limited,
- TikTok Pixel – TikTok Technology Limited,
- Pinterest Tag – Pinterest Europe Limited,
- LinkedIn Insight Tag – LinkedIn Ireland Unlimited Company,
- statystyki Jetpack i WooCommerce Analytics – Automattic Inc.

Zgody udzielasz lub odmawiasz w banerze wyświetlanym przy pierwszej wizycie. Swój wybór możesz w każdej chwili zmienić w

ustawieniach cookies dostępnych w stopce strony. Pliki cookies możesz też usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki; zablokowanie plików niezbędnych może jednak uniemożliwić złożenie zamówienia.

Pełną listę plików cookies, ich dostawców i okresów przechowywania znajdziesz w Polityce cookies.

§ 11. Media społecznościowe

Prowadzimy profile Vena Design na Facebooku, Instagramie, TikToku, Pinterest, YouTube i LinkedIn. Gdy obserwujesz nasz profil, komentujesz lub piszesz do nas wiadomość, przetwarzamy Twoje dane w celu prowadzenia profilu, odpowiedzi na wiadomości i budowania relacji z obserwującymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W zakresie statystyk profili na Facebooku i Instagramie jesteśmy współadministratorem danych z Meta Platforms Ireland Limited. Na zasady przetwarzania danych przez operatorów platform mają wpływ ich własne polityki prywatności, z którymi warto się zapoznać.

§ 12. Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych. Połączenie ze stroną jest szyfrowane (SSL), dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby, a naszych dostawców wybieramy tak, aby zapewniali odpowiedni poziom ochrony. Nie przechowujemy danych kart płatniczych; płatności obsługuje bezpośrednio operator płatności.

§ 13. Zmiany Polityki prywatności

Politykę prywatności aktualizujemy, gdy zmieniają się przepisy, narzędzia, z których korzystamy, lub sposób prowadzenia sklepu. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie wraz z datą, od której obowiązuje.