

Regulamin sklepu internetowego

Obowiązuje od: 24 września 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.venadesign.pl (dalej: „Sklep”) prowadzi Justyna Niżnik, wykonująca działalność gospodarczą pod firmą Vena Design Justyna Niżnik, ul. Bukowa 6, 11-010 Wójtowo, NIP: 7393376265, REGON: 545604322 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą:
 - e-mail: biuro@venadesign.pl,
 - telefon: +48 501 286 790, codziennie w godzinach 7:00–20:00 (koszt połączenia według stawek operatora Klienta),
 - adres korespondencyjny i pracownia: ul. Bukowa 6, 11-010 Wójtowo.
3. Regulamin określa zasady składania i realizacji zamówień, dostawy, zamawiania Próbek i wizualizacji, reklamacji i gwarancji oraz korzystania z usług elektronicznych Sklepu.
4. Sklep prowadzi sprzedaż i dostawę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść Konsumenta.

§ 2. Definicje

1. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu.
2. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, który zawiera ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu prowadzonej działalności udostępnionego w CEIDG.
4. Produkt – mebel oferowany w Sklepie. Każdy Produkt jest produktem personalizowanym, czyli nieprefabrykowanym, wykonywanym po zawarciu umowy według Specyfikacji Klienta, obejmującej dobór co najmniej jednego z następujących parametrów: wymiaru, kształtu, rodzaju lub koloru spieku kwarcowego, rodzaju lub koloru podstawy, rodzaju lub wybarwienia forniru, sposobu wykończenia albo innych cech, które powodują, że Produkt jest dopasowany do zindywidualizowanych potrzeb Klienta i wykonany poza standardem magazynowym.
5. Specyfikacja – parametry Produktu wybrane przez Klienta przy zamówieniu, w szczególności wymiar, kształt, rodzaj i kolor spieku kwarcowego, rodzaj podstawy oraz rodzaj i wybarwienie forniru.
6. Zamówienie niestandardowe – zamówienie Produktu o parametrach innych niż dostępne w konfiguratorze Sklepu, np. o innym wymiarze, kształcie lub według indywidualnego projektu, realizowane na podstawie Oferty indywidualnej.
7. Oferta indywidualna – oferta przygotowana przez Sprzedawcę na podstawie zapytania Klienta, określająca Specyfikację, cenę i termin realizacji Zamówienia niestandardowego.
8. Próbkki – bezpłatne próbki spieku kwarcowego, wykończeń metalu i fornirów, wysyłane na zasadach z § 10.
9. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Usługi elektroniczne

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne: prowadzenie konta Klienta, formularz kontaktowy, formularz zamówienia Próbek, formularz wyceny i wizualizacji oraz newsletter.
2. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
3. Założenie konta jest dobrowolne; zamówienie można złożyć również bez rejestracji. Umowa o prowadzenie konta zostaje zawarta na czas nieokreślony. Klient może ją w każdej chwili rozwiązać, usuwając konto w panelu Klienta lub pisząc na adres biuro@venadesign.pl.
4. Umowa o świadczenie usługi newslettera zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zapisu. Klient może z niej zrezygnować w każdej chwili za pomocą linku w wiadomości lub wiadomością e-mail.
5. Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
6. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres biuro@venadesign.pl. Sprzedawca rozpatruje je w terminie 14 dni.
7. Sprzedawca może wprowadzać przerwy w działaniu Sklepu związane z pracami technicznymi i konserwacyjnymi, dbając o to, by trwały jak najkrócej.

§ 4. Treści chronione

1. Zdjęcia, wizualizacje, opisy, nazwy kolekcji, logo oraz układ graficzny Sklepu są chronione prawem autorskim i prawami własności przemysłowej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, które udzieliły mu licencji.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub inne wykorzystywanie tych treści w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Sprzedawcy jest zabronione.

§ 5. Charakter Produktów

1. Każdy Produkt jest wykonywany na indywidualne zamówienie, według Specyfikacji Klienta. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży gotowych mebli z magazynu, a płyta spiekowa jest przycinana pod konkretne zamówienie.
2. Spiek kwarcowy jest materiałem o niepowtarzalnym rysunku. Każda płyta, a nawet poszczególne fragmenty tej samej płyty,

różnią się układem żyłkowania i rozkładem wzoru. Klient nie ma możliwości wyboru konkretnej płyty ani fragmentu płyty, z którego zostanie wycięty blat. O rozkroju płyty decyduje technolog Sprzedawcy, dbając o najlepsze wykorzystanie materiału i estetykę blatu.

3. Rysunek spieku na wykonanym blacie może różnić się od wizualizacji, zdjęć i Próbek prezentowanych w Sklepie. Jest to cecha materiału, a nie wada Produktu. Klient akceptuje tę cechę wyraźnie i odrębnie przy składaniu zamówienia.
4. Fornir jest materiałem naturalnym. Rysunek usłojenia i odcień mogą różnić się między poszczególnymi arkuszami oraz od Próbek i zdjęć. Pod wpływem światła fornir naturalnie zmienia odcień w czasie.
5. Kolory prezentowane w Sklepie mogą różnić się od rzeczywistych w zależności od ustawień ekranu. Wizualizacje mają charakter poglądowy.
6. Dopuszczalna tolerancja wymiarowa Produktu wynosi $\pm 2\%$.
7. Produkty są przeznaczone wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń.
8. Przed złożeniem zamówienia Klient sprawdza, czy wymiary Produktu odpowiadają pomieszczeniu, w którym ma stać. W razie wątpliwości Sprzedawca pomaga w doborze wymiaru, a na życzenie przygotowuje bezpłatną wizualizację (§ 11).
9. Rysunek spieku jest ciągły wyłącznie w obrębie jednej płyty. Płyty spiekowe mają ograniczony format, w zależności od rodzaju spieku 320 × 160 cm albo 300 × 120 cm, dlatego dany spiek można wybrać wyłącznie do wymiaru blatu mieszczącego się w formacie jego płyty. W stołach rozkładanych wkładki (dostawki) wycinane są z osobnych fragmentów płyty, a rysunek spieku na wkładkach nie stanowi ciągłej kontynuacji rysunku blatu. Jest to cecha konstrukcyjna Produktu, a nie wada.

§ 6. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienie składa się przez Sklep. Klient wybiera Specyfikację, podaje dane do realizacji zamówienia, wybiera metodę płatności i akceptuje Regulamin.
2. Przed złożeniem zamówienia Klient wyraźnie i odrębnie potwierdza, że:
 - Produkt zostanie wykonany według jego Specyfikacji, w związku z czym nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy (§ 12),

- rozumie, że rysunek spieku na blacie będzie niepowtarzalny i może różnić się od zdjęć, wizualizacji i Próbek (§ 5 ust. 2 i 3).
- 3. Złożenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
- 4. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca przesyła Klientowi e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia, zawierający pełną Specyfikację Produktu, cenę, przewidywany termin realizacji oraz Regulamin w formacie PDF. Z chwilą otrzymania tego e-maila zostaje zawarta umowa sprzedaży.
- 5. Zamówienia niestandardowe składa się przez formularz wyceny. Sprzedawca przygotowuje Ofertę indywidualną. Oferta indywidualna jest ważna przez 14 dni od jej przesłania, chyba że wskazano w niej inny termin. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji Oferty indywidualnej przez Klienta i potwierdzenia przez Sprzedawcę, na warunkach tej oferty i niniejszego Regulaminu.
- 6. Po złożeniu zamówienia Klient może poprosić telefonicznie lub mailowo o zmianę Specyfikacji. Zmiana jest możliwa, jeżeli nie rozpoczął się rozkrój płyty spiekowej, a wybrane materiały są dostępne. Sprzedawca informuje Klienta, czy zmiana jest możliwa, oraz o jej wpływie na cenę i termin realizacji. Zmiana staje się wiążąca po jej potwierdzeniu przez Sprzedawcę e-mailem, wraz z aktualną Specyfikacją. Różnicę w cenie Klient dopłaca albo Sprzedawca zwraca ją w ciągu 14 dni. Po rozpoczęciu rozkroju płyty zmiana Specyfikacji nie jest możliwa.

§ 7. Ceny i płatności

1. Ceny w Sklepie są cenami brutto w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Cena Produktu obejmuje dostawę na terenie Polski wraz z wniesieniem, montażem i ustawieniem, w zakresie i na warunkach opisanych w § 9.
3. Przy każdej obniżce ceny Sklep podaje także najniższą cenę Produktu z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
4. Dostępne metody płatności:
 - płatność elektroniczna za pośrednictwem Przelewy24 (szybki przelew, BLIK, karta płatnicza, Apple Pay, Google Pay); operatorem płatności jest PayPro S.A.,
 - tradycyjny przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w e-mailu potwierdzającym zamówienie,
 - raty lub płatność odroczone za pośrednictwem Comfino; umowę finansowania Klient zawiera z instytucją finansową, na jej warunkach.

5. Przy przelewie tradycyjnym Klient opłaca zamówienie w ciągu 7 dni od jego złożenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu i przypomnieniu wysłanym przez Sprzedawcę zamówienie zostaje anulowane.
6. Jeżeli instytucja finansowa odmówi finansowania, Klient może opłacić zamówienie inną metodą albo je anulować, bez żadnych kosztów.
7. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu pełnej płatności na rachunku Sprzedawcy lub po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia udzielenia finansowania. O rozpoczęciu realizacji Sprzedawca informuje Klienta e-mailem.
8. Sprzedawca wystawia fakturę VAT i przesyła ją Klientowi drogą elektroniczną.
9. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy podawany jest wyłącznie w e-mailu potwierdzającym zamówienie i w Sklepie. Sprzedawca nigdy nie informuje o zmianie numeru rachunku w inny sposób. W razie otrzymania wiadomości o zmianie danych do przelewu prosimy o kontakt telefoniczny ze Sprzedawcą przed dokonaniem płatności.

§ 8. Terminy realizacji

1. Termin realizacji zamówienia wynosi do 10 tygodni od rozpoczęcia realizacji (§ 7 ust. 7) i obejmuje dwa etapy:
 - produkcję, która trwa zwykle 6–8 tygodni,
 - organizację dostawy, która trwa zwykle do 2 tygodni; po wyprodukowaniu Produktu Sprzedawca kontaktuje się z Klientem telefonicznie lub mailowo i wspólnie ustala dzień oraz przedział godzinowy dostawy.
2. Termin realizacji Zamówienia niestandardowego ustalany jest indywidualnie i wskazywany w Ofercie indywidualnej.
3. Sprzedawca na bieżąco dba o stany magazynowe płyt spiekowych. Płyty sprowadzane są od producentów z Włoch i Hiszpanii, a terminy ich dostaw mogą się wydłużyć z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. W takim przypadku:
 - Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta telefonicznie i mailowo o opóźnieniu, podając nowy przewidywany termin realizacji,
 - Klient może zaakceptować nowy termin, wybrać inny dostępny spiek albo odstąpić od umowy; w razie odstąpienia Sprzedawca zwraca całą wpłaconą kwotę w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności, chyba że Klient wskaże inną,

- jeżeli Klient nie wybierze żadnej z opcji w ciągu 7 dni od otrzymania informacji, Sprzedawca kontynuuje realizację w nowym terminie; o prawie odstąpienia z tego powodu Sprzedawca informuje Klienta w wiadomości,
 - uprawnienia Konsumenta wynikające z przepisów prawa w związku z opóźnieniem pozostają nienaruszone.
4. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienie spowodowane siłą wyższą, w szczególności klęskami żywiołowymi, strajkami, zakłóceniami w transporcie międzynarodowym lub decyzjami władz. O wystąpieniu takiej przeszkody Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta, a Klientowi przysługują uprawnienia z ust. 3.

§ 9. Dostawa z wniesieniem i montażem

1. Dostawę realizuje Sprzedawca własnym transportem i własnym zespołem. W cenie Produktu, na warunkach z ust. 3, zawiera się:
 - transport bezpośrednio z pracowni do miejsca wskazanego przez Klienta, bez przeładunków,
 - ubezpieczenie Produktu na czas transportu,
 - zabezpieczenie podłóg na drodze do miejsca montażu,
 - wniesienie Produktu do pomieszczenia,
 - rozpakowanie i montaż blatu z podstawą,
 - regulacja i wypoziomowanie,
 - ustawienie Produktu we wskazanym miejscu,
 - zabranie wszystkich opakowań i posprzątanie miejsca montażu.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta z chwilą wydania Produktu.
3. Bezpłatna dostawa obejmuje sytuacje, w których Produkt można wnieść w sposób tradycyjny, siłami zespołu Sprzedawcy, bez sprzętu zewnętrznego, w szczególności:
 - przez drzwi, klatkę schodową lub windę,
 - po schodach o standardowej nośności,
 - gdy klatka schodowa i korytarze pozwalają bezpiecznie manewrować blatem.
4. Indywidualnej wyceny wymaga dostawa, w której konieczne jest w szczególności:
 - wniesienie przez okno, balkon lub taras,
 - wniesienie po schodach o ograniczonej lub nieznanej nośności, np. wiszących, ażurowych lub zabytkowych,
 - wniesienie przez bardzo wąskie lub kręte klatki schodowe,
 - użycie dźwigu, podnośnika HDS, zewnętrznej windy towarowej lub rusztowania.

W takim przypadku Sprzedawca proponuje sposób wniesienia i przedstawia wycenę przed ustaleniem terminu dostawy. Dodatkowe koszty powstają wyłącznie po ich akceptacji przez Klienta.

5. Klient przed dostawą informuje Sprzedawcę o warunkach wniesienia, które mogą wymagać indywidualnej wyceny. W razie wątpliwości Klient może przesłać zdjęcia drogi do pomieszczenia, a Sprzedawca oceni je bezpłatnie przed dostawą.
6. Klient zapewnia możliwość dojazdu i zaparkowania samochodu dostawczego możliwie blisko wejścia do budynku, a w strefach ograniczonego ruchu lub na terenach zamkniętych – niezbędne zezwolenia lub dostęp. Brak takiej możliwości, o którym Klient nie poinformował przed dostawą, może skutkować indywidualną wyceną zgodnie z ust. 8.
7. Klient może bezpłatnie zmienić uzgodniony termin dostawy, jeżeli zgłosi to najpóźniej na 2 dni robocze przed tym terminem.
8. Jeżeli dostawa nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu nieobecności Klienta w uzgodnionym terminie lub niepoinformowania o warunkach wymagających indywidualnej wyceny, koszt ponownej dostawy ustalany jest indywidualnie i przedstawiany Klientowi przed ustaleniem nowego terminu.
9. Jeżeli Klient nie może przyjąć gotowego Produktu, Sprzedawca przechowuje go bezpłatnie przez 3 miesiące od dnia zgłoszenia gotowości Produktu do dostawy. Po tym czasie Strony ustalają dalsze warunki przechowania i dostawy indywidualnie.
10. Sprzedawca prosi Klienta o sprawdzenie stanu Produktu przy dostawie, w obecności zespołu. Brak sprawdzenia nie ogranicza uprawnień Konsumenta z tytułu niezgodności Produktu z umową.

§ 10. Próbkki

1. Klient może bezpłatnie zamówić zestaw Próbek zawierający maksymalnie:
 - 3 próbki spieku kwarcowego,
 - 3 próbki wykończeń metalu,
 - 3 próbki fornirów.
2. Próbkki oraz ich wysyłka są bezpłatne. Wysyłka odbywa się za pośrednictwem InPost na terenie Polski, do paczkomatu lub pod wskazany adres.

3. Jedna osoba lub jeden adres dostawy może otrzymać jeden zestaw Próbek w okresie 6 miesięcy.
4. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia Próbek, które wyraźnie nie służy wyborowi Produktu, w szczególności zamówień hurtowych lub powtarzających się. Architekci i projektanci wewnątrz mogą ustalić indywidualne zasady udostępniania Próbek w ramach współpracy projektowej.
5. Zamówienie Próbek nie zobowiązuje do zakupu Produktu. Próbkę pozostają u Klienta i nie trzeba ich zwracać.
6. Próbkę przedstawiają charakter materiału, ale ze względu na naturalną zmienność spieku i forniru (§ 5) nie są wzorcem konkretnego blatu.

§ 11. Bezpłatna wizualizacja

1. Sprzedawca może przygotować bezpłatną wizualizację Produktu we wnętrzu Klienta na podstawie przesłanych zdjęć, rzutów lub wymiarów.
2. Wizualizacja nie zobowiązuje Klienta do zakupu.
3. Wizualizacja obejmuje do dwóch rund poprawek.
4. Wizualizacja ma charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd Produktu, w szczególności rysunek spieku, może się od niej różnić (§ 5).
5. Wizualizacja jest przeznaczona wyłącznie do osobistego użytku Klienta.

§ 12. Brak prawa odstąpienia od umowy

1. Wszystkie Produkty są wykonywane według Specyfikacji Klienta. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, której przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Wszystkie Produkty są produktami personalizowanymi w rozumieniu § 2 ust. 4.
2. Klient jest informowany o braku prawa odstąpienia przed złożeniem zamówienia i potwierdza tę informację zgodnie z § 6 ust. 2.
3. Postanowienie ust. 1 nie ogranicza uprawnień Klienta z tytułu niezgodności Produktu z umową (§ 13), gwarancji (§ 14) ani prawa odstąpienia od umowy z powodu opóźnienia (§ 8 ust. 3 i 4).

§ 13. Niezgoda Produktu z umową (reklamacje)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za niezgodność Produktu z umową, która istniała w chwili jego dostarczenia i ujawniła się w ciągu 2 lat od tej chwili, na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta. Zgodnie z art. 43a tej ustawy do umów z Konsumentami nie stosuje się przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.
2. Reklamację można złożyć e-mailowo na adres biuro@venadesign.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy. Zaleca się podanie danych kontaktowych, numeru zamówienia, opisu niezgodności wraz ze zdjęciami oraz żądania Klienta. Zalecenie to nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
3. W razie niezgodności Konsument może żądać naprawy lub wymiany Produktu. Jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe, wymagałyby nadmiernych kosztów, nie zostały wykonane w rozsądnym czasie albo niezgodność jest istotna, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, na zasadach ustawowych.
4. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty demontażu, transportu i ponownego montażu, ponosi Sprzedawca. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest zbadanie Produktu, Klient udostępnia go Sprzedawcy. Ze względu na wagę i gabaryty Produktów oględziny, demontaż i ponowny montaż odbywają się w miejscu, w którym Produkt się znajduje, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Odbiór i ponowną dostawę Sprzedawca organizuje na swój koszt.
5. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. Naturalne cechy materiałów opisane w § 5 i wyraźnie zaakceptowane przez Klienta przy zamówieniu (§ 6 ust. 2) nie stanowią niezgodności Produktu z umową.

§ 14. Gwarancja

1. Sprzedawca udziela na Produkty gwarancji na okres 5 lat od dnia wydania Produktu.
2. Gwarancja obejmuje wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji, w szczególności:
 - pęknięcia i rozwarstwienia blatu, które nie wynikają z uszkodzeń mechanicznych,

- wady obróbki blatu i jego krawędzi,
 - wady połączeń, spawów i klejeń podstawy,
 - wady połączenia blatu z podstawą,
 - łuszczenie i odpryski powłoki podstaw metalowych oraz wady forniru, które nie wynikają z uszkodzeń mechanicznych.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, w szczególności:
- odprysków, wyszczerbień i pęknięć powstałych w wyniku uderzenia lub upadku przedmiotów,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stawiania, siadania lub nadmiernego obciążania blatu,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku czyszczenia lub pielęgnacji niezgodnej z instrukcją pielęgnacji,
 - uszkodzeń powstałych podczas samodzielnego przenoszenia, demontażu lub przeróbek Produktu,
 - uszkodzeń wynikających z użytkowania Produktu na zewnątrz lub niezgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Gwarancja nie obejmuje naturalnych cech materiałów opisanych w § 5, w tym niepowtarzalnego rysunku spieku, naturalnych różnic usłojenia forniru i zmiany jego odcienia pod wpływem światła.
5. Warunkiem gwarancji jest użytkowanie Produktu zgodnie z instrukcją pielęgnacji przekazaną Klientowi przy dostawie i dostępną w Sklepie.
6. Zgłoszenia gwarancyjne należy kierować na adres biuro@venadesign.pl. Sprzedawca rozpatruje je w terminie 14 dni. Sprzedawca usuwa wadę lub wymienia Produkt w terminie niezbędnym do wykonania naprawy lub wymiany, uwzględniającym czas produkcji i sprowadzenia materiału, o którym informuje Klienta przy uznaniu zgłoszenia, nie dłuższym jednak niż 10 tygodni od dnia uznania zgłoszenia.
7. Produkty są projektowane do wnętrz prywatnych. Przy użytkowaniu w lokalach komercyjnych, w szczególności w gastronomii, hotelarstwie i przestrzeniach biurowych, okres gwarancji wynosi 2 lata, chyba że Strony ustalą inaczej w umowie lub Ofercie indywidualnej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

§ 15. Klienci niebędący konsumentami

1. Postanowienia tego paragrafu dotyczą Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). Klientowi przysługują uprawnienia z gwarancji (§ 14).
3. Klient powinien sprawdzić Produkt przy dostawie i niezwłocznie zgłosić widoczne uszkodzenia.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości ceny zapłaconej za Produkt i nie obejmuje utraconych korzyści.
5. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
6. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta korzystają z ochrony przewidzianej dla Konsumentów w zakresie klauzul niedozwolonych, niezgodności towaru z umową i prawa odstąpienia od umowy, na zasadach ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego.

§ 16. Opinie o Produktach

1. Opinie o Produktach w Sklepie mogą dodawać wyłącznie Klienci, którzy kupili dany Produkt. Sprzedawca weryfikuje to na podstawie historii zamówień.
2. Sprzedawca nie publikuje opinii sponsorowanych i nie zmienia treści opinii. Może nie opublikować opinii zawierających treści bezprawne lub niezwiązanych z Produktem.

§ 17. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
 - złożyć wniosek o mediację lub rozstrzygnięcie sporu do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Olsztynie.
2. Informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl.

§ 18. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności przy zmianie przepisów prawa, metod płatności, zasad dostawy lub zakresu usług. Klienci posiadający konto i subskrybenci otrzymają informację o zmianie co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie.
2. Zamówienia złożone przed zmianą Regulaminu realizowane są według Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
3. Regulamin jest dostępny w Sklepie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie. Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zamówienia Sprzedawca przesyła Klientowi w formacie PDF wraz z e-mailem potwierdzającym przyjęcie zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.